



**unesco**



**5th WCBR  
2025 HANGZHOU**

# 5e CONGRÈS MONDIAL DES RÉSERVES DE BIOSPHÈRE

---

## MANUEL DU PARTICIPANT

22-26 septembre 2025

Hangzhou, Chine

# APERÇU DU CONGRÈS

**CALENDRIER :** 22-26 septembre 2025

**LIEU :** Centre international d' exposition de Hangzhou

**ORGANISATEUR :** Organisation des Nations Unies pour l' éducation, la science et la culture (UNESCO)

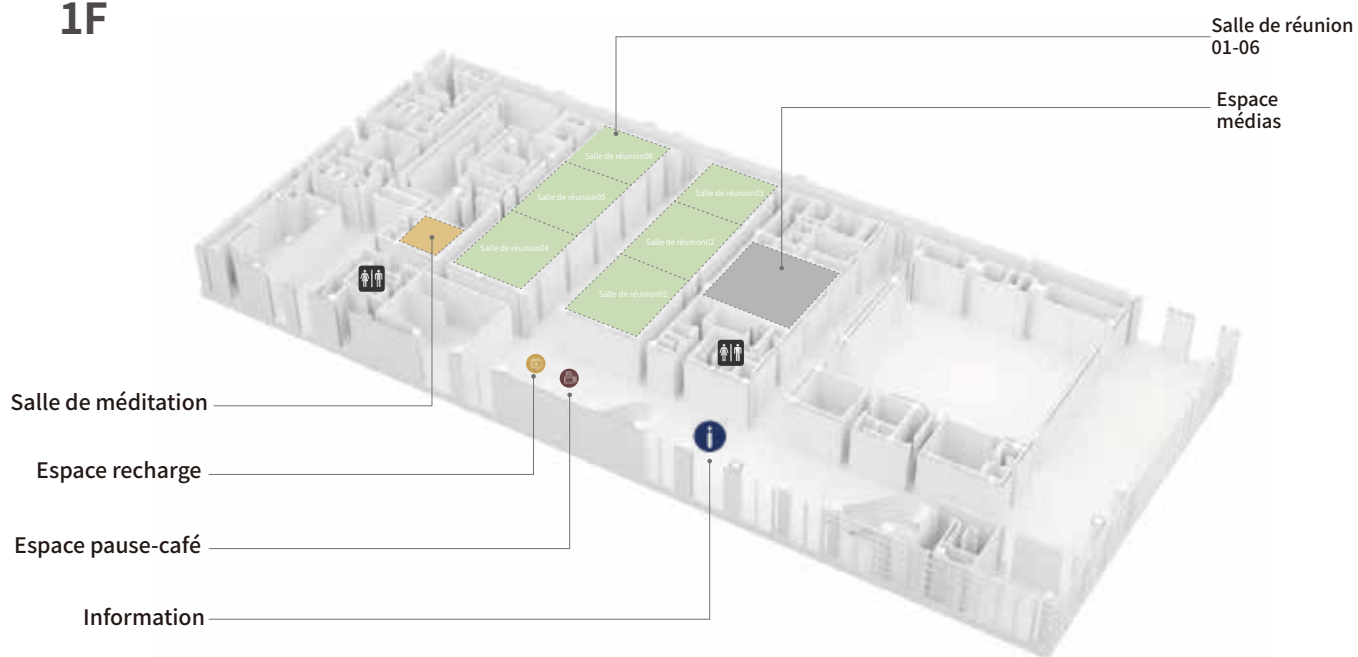
**HÔTE :** Académie chinoise des sciences, Gouvernement populaire de la province du Zhejiang

**CO-ORGANISATEUR :** Gouvernement populaire municipal de Hangzhou



# PLAN DES SALLES

## 1F

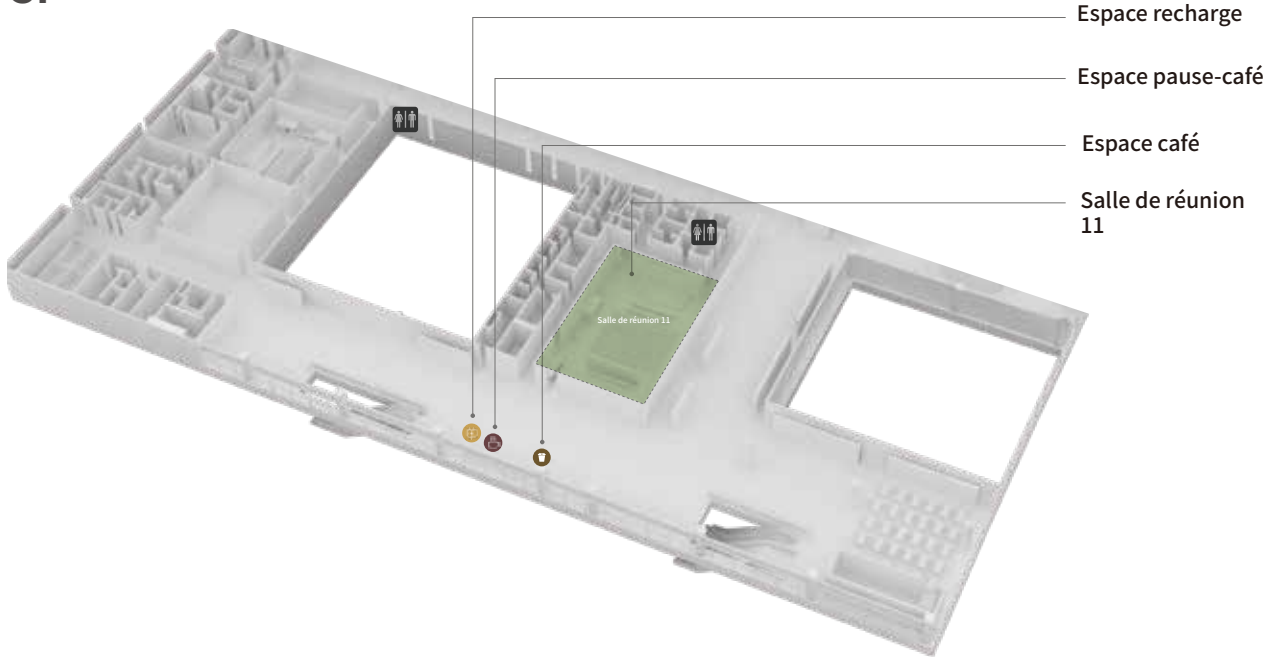


## 2F

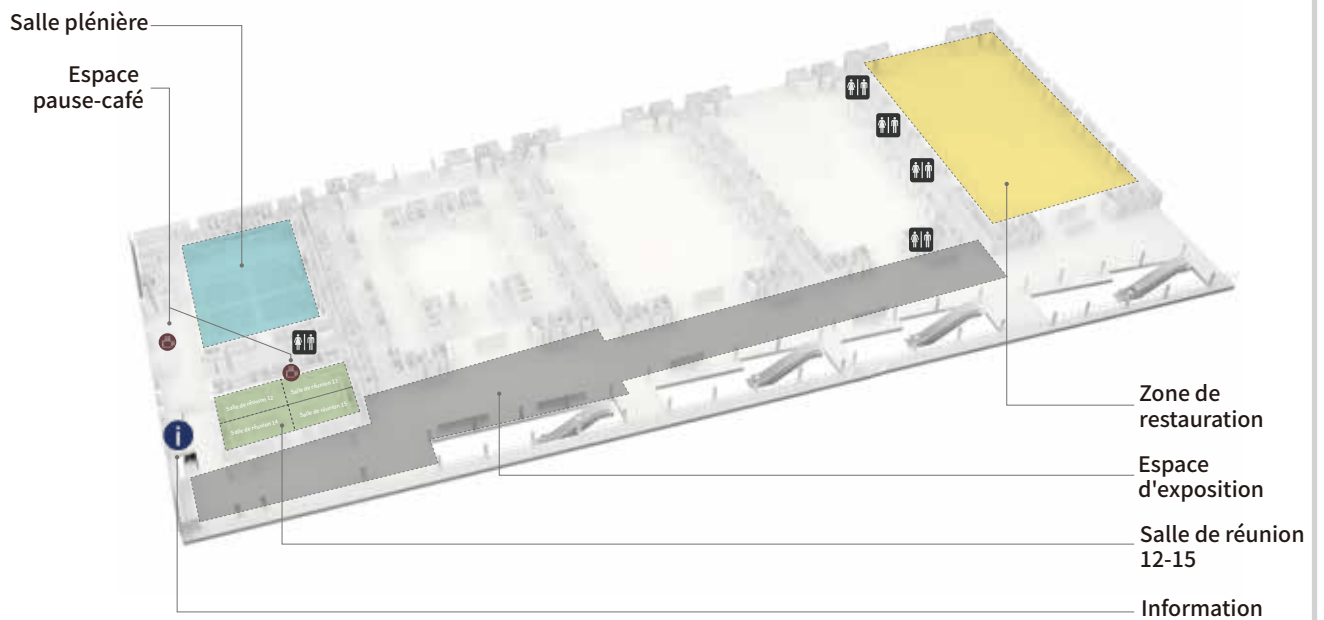


# Plano del Recinto

## 3F



## 4F



# PROGRAMME DU CONGRÈS

Date Heure		Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5		
		22 Septembre Lundi	23 Septembre Mardi	24 Septembre Mercredi	25 Septembre Jeudi	26 Septembre Vendredi		
Matin	08:00-09:00		Réunion de travail en ligne		Réunion de travail en ligne			
	09:00-10:00		Réunion de travail en ligne		Réunion de travail en ligne			
	10:00-11:00	Cérémonie d'ouverture	Session 2 – Biodiversité, science et éducation	Séance parallèle (10:15 -12:45)	Session 4 – Renforcer les réseaux mondiaux, régionaux et thématiques	Séance parallèle (10:15 -12:45)		
	11:00-12:00						Cérémonie de clôture de la séance plénière	
	12:00-13:00					Expédition en plein air		
Midi	13:00-14:00	Atelier satellite (13:15-14:45)	Atelier satellite (13:15-14:45)	Atelier satellite (13:15-14:45)				
	14:00-15:00							
Après-midi	15:00-16:00	Session 1 – Examen du Plan stratégique et d' action pour l' Hommes et la Biosphère (projet)	Séance parallèle (15:15 -17: 45)	Session 3 – Amélioration des relations de coopération et du soutien financier pour les réserves de l a Biosphère	Séance parallèle (15:15 -17: 45)		Session 5 – Dialogue sur les réserves de la Biosphère	
	16:00-17:00							Séance parallèle (15:15 -17: 45)
	17:00-18:00							
Soir	18:00-19:00	Réception (18:30-20:00)	Atelier satellite (13:15-14:45)	Atelier satellite (13:15-14:45)				
	19:00-20:00							

- Pour le programme détaillé du congrès, veuillez-vous référer au site officiel.  
<https://www.biosphere2025.org.cn/>

## TRANSFERT VERS LE LIEU DU MAB-ICC

1. Pour les représentants du ICC qui assisteront le 5e CONGRÈS MONDIAL DES RÉSERVES DE BIOSPHÈRE  
Veuillez partir le matin du 25 septembre et apporter vos bagages au lieu où le congrès se déroulera, où un service de consigne gratuit et sécurisé sera disponible. Le même jour, un service de navette gratuit sera assuré du Centre international d' exposition de Hangzhou au site ICC de Lin' an.
2. Pour les représentants du ICC qui n' assisteront PAS le 5e CONGRÈS MONDIAL DES RÉSERVES DE BIOSPHÈRE  
Le transport sera organisé gratuitement par l' ICC. Les détails figurent dans le manuel de conférence de l' ICC.

# PROGRAMME DE LA CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

## Cérémonie d'ouverture

10:00-10:20	<b>Allocutions d'ouverture</b>
10:20-10:40	<b>Discurso de Bienvenida</b>
10:40-11:00	<b>Projection de la vidéo thématique du congrès</b>
11:00-12:00	<b>Session ministérielle</b>

- **Rappel important :**

L'admission à la cérémonie d'ouverture sera close à 9h30. Les retardataires seront dirigés vers la salle vidéo au 3e étage pour suivre l'événement en direct.

Des contrôles de sécurité stricts seront appliqués pendant la cérémonie d'ouverture. **Veillez porter votre badge de participant. Les bouteilles rigides, parapluies, appareils photo et autres objets similaires ne sont pas autorisés dans la salle.**

Il est interdit de fumer à l'intérieur. Veuillez utiliser les espaces fumeurs désignés à l'extérieur.



# EXPOSITION

**Lieu :** 4e étage, Centre international d' exposition de Hangzhou

## Période d' exposition :

22 Septembre

12:00-20:00

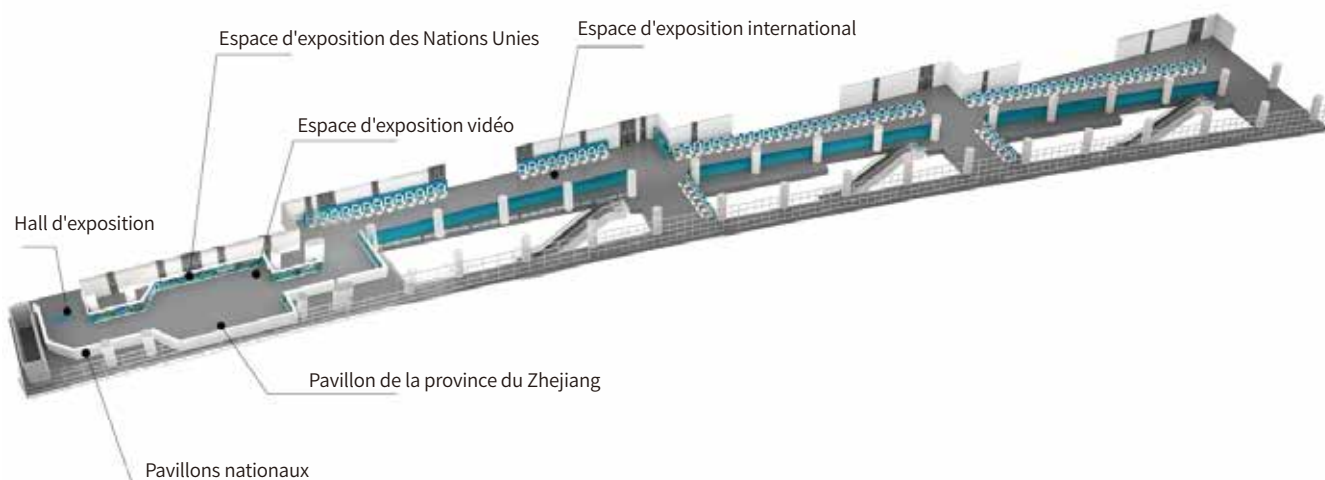
23-24 Septembre

10:00-20:00

25 Septembre

10:00-12:00

## Aperçu du plan de l' exposition



Le hall d' exposition comprend :

Zone d' exposition des Nations Unies

Zone d' exposition nationale

Zone d' exposition internationale standard

## Informations sur les exposants

Full Name of Institution	Country/Region	Full Name of Institution	Country/Region
UNESCO SACAM	India	The Japanese Coordinating Committee for MAB (JCCMAB)	Japan
UNESCO Jakarta	Indonesia	Team MABdachi-A Japanese graduate students from cross-disciplinary fields	Japan
International Centre on Space Technologies for Natural and Cultural Heritage (HIST) under the Auspices of UNESCO	China	Team MABdachi-B Active Youth Members of Japan's Biosphere Reserves	Japan
UNESCO Beirut	Lebanon	MAB YOUTH   SEED	Peru/UNESCO
East Asian Biosphere Reserve Network – UNESCO Beijing office	UNESCO	MALAYSIA BIOSPHERE RESERVE NETWORK	Malaysia
Carinthia University of Applied Sciences, Austria (CUAS), UNESCO Chair for Sustainable Management of Conservation Areas Austrian Biosphere Reserves	Austria	UNESCO MAB National Committee of the Republic of Korea	South Korea
Hangzhou People's Procuratorate of Zhejiang Province	China	Biosphere for Baltic	Germany
Russian Snow Leopard Association IRBIS	Russia	United States Biosphere Network	United States
UNESCO Representation to the EU	Belgium	Ant Forest Foundation	China
Tianmushan-Qingliangfeng World Biosphere Reserve	China	Baotianman Biosphere Reserve	China
Association of Chinese Graduate Education	China	Shennongjia World Biosphere Reserve	China
Beijing Chaoyang District Ecology and Environment Bureau	China	Bogda World Biosphere Reserve	China
China Biosphere Reserve Network Youth Innovation Goup(CBRN)	China	Chebaling World Biosphere Reserve	China
Xikou-TengtouScenicArea	China	Dinghushan World Biosphere Reserve	China
Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.	China	Fanjingshan Biosphere Reserve	China
Hangzhou Yunshenchu Technology Co.,Ltd.	China	Heilongjiang Forestry and Grassland Administration (HFGA)	China
Tiantai County Department of Culture, Broadcast, Television, Tourism and Sports	China	Mount Huangshan World Biosphere Reserve	China



## Informations sur les exposants

Full Name of Institution	Country/Region	Full Name of Institution	Country/Region
Hanma World Biosphere Reserve	China	Biosphere Reserves Institute	Germany
Jinggangshan World Biosphere Reserve	China	China Environment Publishing Group	China
Jiuzhaigou Valley World Biosphere Reserve	China	Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation	Thailand
Nanji Islands Biosphere Reserve	China	Abertis Foundation	Spain
Gaoligong Mountains World Biosphere Reserve	China	Green Emperor Ecological Co., Ltd.	China
Saihan Wula World Biosphere Reserve	China	MGI Tech Co., Ltd.	China
Mao'er Mountains World Biosphere Reserve Shankou Mangrove World Biosphere Reserve	China	Hangzhou LinAN Culture And Tourise Trade Co.,LTD.	China
Sichuan Fine Arts Institute (SCFAI)	China	Eascolor Technology (Hangzhou) Co., Ltd.	China
Xilin Gol World Biosphere Reserve	China	Min Sheng Tong Hui Foundation	China
ZHUJI CULTURAL TOURISM GROUP	China	Sunshine Coast Biosphere	Australia
Nongfu Spring Co., Ltd.	China	Xinchang Tianmu Mountain Culture & Tourism Development Co., Ltd.	China
China Pacific Property Insurance Co., Ltd. Zhejiang Branch	China	Environment Authority, Sultanate of Oman	China
EINB	China	Hangzhou Public Security Bureau	China
Hangzhou Fanghuichuntang Group Co., Ltd.	China	Bio-based Elastomer Innovation Zone	China
Hangzhou Fuhe Degradable New Materials Co. Ltd.	China	The Intermediate People's Court of Hangzhou City of Zhejiang Province	China
ZEEKR Intelligent Technology	China	Hangzhou Municipal Bureau of Comprehensive Administrative Law Enforcement (Hangzhou Municipal Bureau of Urban Management)	China
Alliance of National and International Science Organizations for the Belt and Road Regions(ANSO)	China	State Grid Hangzhou Power Supply Company	China
Beijing BestopCell Pharmaceutical Technology Co., Ltd.(Brids DATA)	China		



# ARRIVÉE À HANGZHOU

## Précautions pour l'entrée et la sortie

Avant d'entrer, vous devrez remplir une carte d'entrée pour étrangers. Vous pouvez scanner le code afin de pré-remplir vos informations et accélérer le passage.



## Transport à l'arrivée – Service de navette

Des comptoirs d'accueil sont disponibles à l'aéroport international de Shanghai Pudong, à l'aéroport international de Hangzhou Xiaoshan et à la gare de Hangzhoudong (Est). N'hésitez pas à vous y rendre pour obtenir de l'aide si nécessaire.



# ARRIVÉE À HANGZHOU

## Aéroport international de Shanghai Pudong

- **Horaires de service** : 21 septembre, 07:30-22:00
- **Emplacements du service** : des comptoirs d'accueil sont installés à la sortie des arrivées internationales/Hong Kong/Macao/Taiwan au terminal 1 (T1) et à la sortie des arrivées internationales/Hong Kong/Macao/Taiwan au terminal 2 (T2). Veuillez vous rendre à l'un de ces comptoirs pour obtenir de l'aide.

### Comment se rendre à Hangzhou:

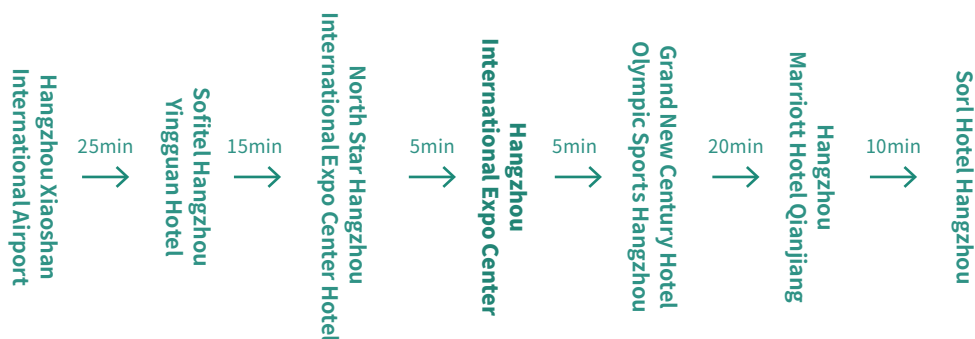
1. Prenez une voiture (taxi, vtc) de l'aéroport international de Shanghai Pudong jusqu'à la gare de Hangzoudong Est, où un service de navette gratuit est disponible pour rejoindre les hôtels recommandés.
  2. Prenez la ligne express de l'aéroport de Shanghai (PVG) jusqu'à la gare de Shanghai Hongqiao, puis prenez un train de grande vitesse jusqu'à la gare de Hangzhoudong Est.
- Un service de navette gratuit pour rejoindre les hôtels recommandés est disponible à la gare.

## Aéroport international de Hangzhou Xiaoshan

Welcome desk are located at the exits for International/Hong Kong/Macao/Taiwan Arrivals in Terminal 4(T4), Domestic Arrivals in Terminal 4(T4), and Domestic Arrivals in Terminal 3 (T3). Please proceed to any welcome Les comptoirs d'accueil se trouvent aux sorties des arrivées internationales/Hong Kong/Macao/Taiwan (Terminal 4-T4), des arrivées nationales (terminal 3-T3). Veuillez-vous adresser à l'un des comptoirs d'accueil pour toute

- **Horaires de service** : Des navettes circulent toutes les 30 minutes le 21 septembre, entre 08:00 et 23:00.

### Itinéraire et arrêts de la navette



Tous les horaires indiqués sont approximatifs et peuvent être modifiés.

### Aéroport international de Hangzhou Xiaoshan

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30
23:00					

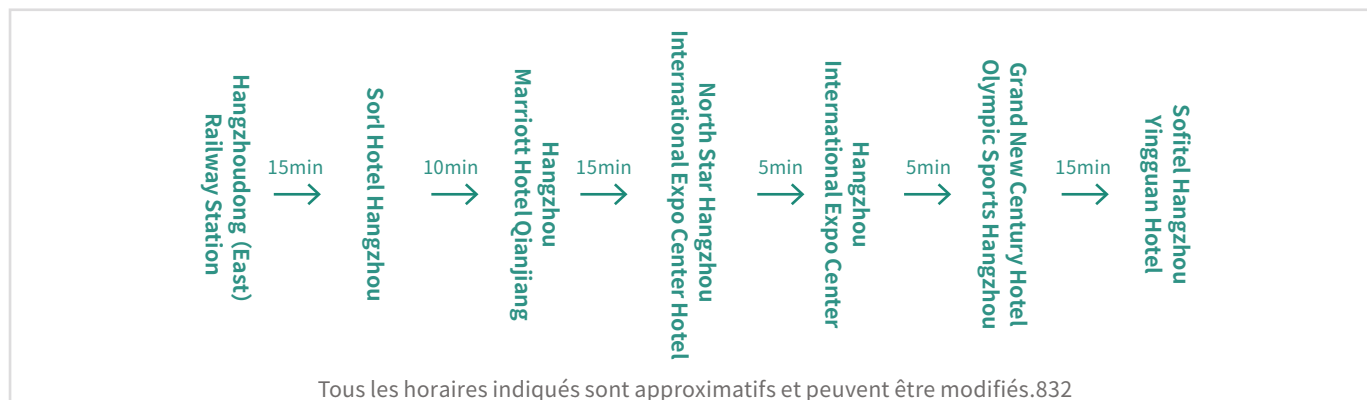
# ARRIVÉE À HANGZHOU

## Gare de Hangzhoudong (Est)

Le comptoir d'accueil est situé à l'ascenseur 18 dans le hall ouest du niveau des arrivées. Veuillez-vous rendre à un comptoir d'accueil, où notre personnel vous accompagnera jusqu'au point de prise en charge.

► **Heures de service :** 21 septembre, 08:00-23:00

## Itinéraire et arrêts de la navette



## Heure de départ à la gare de Hangzhoudong (Est)

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30
23:00					

## GUIDE D'ARRIVÉE AUTONOME

- **EN MÉTRO :** prendre la ligne 6 jusqu'à la station Expo Center. Sortez de la porte D, puis marchez jusqu'à l'escalator touristique et prenez-le directement au 2ème étage.
- **EN VTC/TAXI :** Entrez par la porte 2. Rendez-vous au comptoir de service des accréditations à l'entrée E3 pour récupérer votre laissez-passer pour la conférence. Marchez ensuite jusqu'à l'escalator touristique et prenez-le directement au lieu de l'événement du 2ème étage.
- **En voiture privée/véhicules sociaux :** Entrez dans le garage souterrain par la porte 3. Garez votre véhicule selon les indications sur place, puis prenez l'escalator jusqu'au 1er étage. Marchez ensuite jusqu'à l'escalator touristique et prenez-le directement au lieu de l'événement du 2ème étage.

# RETRAIT DES BADGES

Les participants ayant réservé un hébergement dans les hôtels officiellement recommandés peuvent s'enregistrer et retirer leur badge de participant ainsi que leurs documents au comptoir d'accueil du hall de l'hôtel.

Les participants n'ayant pas réservé dans les hôtels désignés sont priés de se rendre au comptoir d'information pour les badges au 1er étage du Centre international d'exposition de Hangzhou afin de s'enregistrer.

## ● Comptoir de badges au Centre international d'exposition de Hangzhou

**Lieu :** porte E3, 1er étage, Centre international d'exposition de Hangzhou

**Horaires d'ouverture :**

20 septembre	21 septembre	22 septembre	23 septembre	24 septembre
9:00-18:00	08:30-23:30	07:30-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00



## ● Horaires d'enregistrement dans les hôtels recommandés

**Lieux :** Hôtel North Star Hangzhou International Expo Center, Hangzhou Marriott Hotel Qianjiang, Sofitel Hangzhou Yingguan, Grand New Century Hotel Olympic Sports Hangzhou, Sorl Hotel Hangzhou

**Heures d'ouverture :**

21 septembre 8:00-24:00

**Rappel:** les délégués n'ayant pas récupéré leur badge à l'hôtel sont priés de se rendre au comptoir des badges à la porte E3 du Centre international d'exposition de Hangzhou.





# SERVICE DE NAVETTE

## 22 septembre

Phase de Service	North Star Hangzhou International Expo Center Hotel	Grand New Century Hotel Olympic Sports Hangzhou	Sofitel Hangzhou Yingguan Hotel	Hangzhou Marriott Hotel Qianjiang	Sorl Hotel Hangzhou	Hangzhou International Expo Center
Départ	08:20	08:15	08:10	08:05	08:00	/
Retour	20:00-21:30	20:00-21:30	20:00-21:30	20:00-21:30	20:00-21:30	/
Dernier Départ	21:30	21:30	21:30	21:30	21:30	/

## 23 septembre

Phase de Service	North Star Hangzhou International Expo Center Hotel	Grand New Century Hotel Olympic Sports Hangzhou	Sofitel Hangzhou Yingguan Hotel	Hangzhou Marriott Hotel Qianjiang	Sorl Hotel Hangzhou	Hangzhou International Expo Center
Network Working Meeting Départ	07:30、08:00	07:30、08:00	07:30、08:00	07:30、08:00	07:30、08:00	/
Départ	09:10-09:40	09:05-09:35	09:00-09:30	08:55-09:25	08:50-09:20	/
Dernier Départ	09:40	09:35	09:30	09:25	09:20	/
Retour	18:00-20:30	18:00-20:30	18:00-20:30	18:00-20:30	18:00-20:30	/
Dernier Départ	20:30	20:30	20:30	20:30	20:30	/



# SERVICE DE NAVETTE

## 24 septembre

Phase de Service	North Star Hangzhou International Expo Center Hotel	Grand New Century Hotel Olympic Sports Hangzhou	Sofitel Hangzhou Yingguan Hotel	Hangzhou Marriott Hotel Qianjiang	Sorl Hotel Hangzhou	Hangzhou International Expo Center
Network Working Meeting Départ	07:30, 08:30	07:30, 08:30	07:30, 08:30	07:30, 08:30	07:30, 08:30	/
Départ	09:10-09:40	09:05-09:35	09:00-09:30	08:55-09:25	08:50-09:20	/
Dernier Départ	09:40	09:35	09:30	09:25	09:20	/
Retour	18:00-20:30	18:00-20:30	18:00-20:30	18:00-20:30	18:00-20:30	/
Dernier Départ	20:30	20:30	20:30	20:30	20:30	/

## 25 septembre

Phase de Service	North Star Hangzhou International Expo Center Hotel	Grand New Century Hotel Olympic Sports Hangzhou	Sofitel Hangzhou Yingguan Hotel	Hangzhou Marriott Hotel Qianjiang	Sorl Hotel Hangzhou	Hangzhou International Expo Center
Network Working Meeting Salida	07:30, 08:00	07:30, 08:00	07:30, 08:00	07:30, 08:00	07:30, 08:00	/
Départ	09:10-09:40	09:05-09:35	09:00-09:30	08:55-09:25	08:50-09:20	/
Dernier Départ	09:40	09:35	09:30	09:25	09:20	/
Retour	13:00-14:30	13:00-14:30	13:00-14:30	13:00-14:30	13:00-14:30	/
Dernier Départ	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	/

**Rappel amical :** veuillez consulter l' horaire affiché au point de départ pour obtenir les informations les plus récentes.

## Réception

- ▶ **Heure :** 22 septembre 2025 (lundi) , 18:30–20:00
- ▶ **Lieu :** Hall 4D, Centre international d' exposition de Hangzhou

## Repas

Horaire des repas	22 Septembre	23 Septembre	24 Septembre	25 Septembre
Déjeuner 13:00 - 14:00	Repas en boîte	Repas en boîte	Repas en boîte	Repas en boîte
Dîner 17:30 - 19:00	Réception (18:30 - 20:00)	Repas en boîte	Repas en boîte	—
Lieu des repas	Salle 4D, Centre International de Foires et d'Expositions de Hangzhou			

## Pause-café

22 Septembre	
11:00-12:00	Entrée de la salle principale au 4ème étage
13:00-13:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
14:15-15:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
23 Septembre	
11:45-13:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
14:00-15:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
17:00-18:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
24 Septembre	
11:45-13:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
14:00-15:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
17:00-18:45	Zones de pause café (1er - 4ème étages)
25 Septembre	
11:00-12:00	Zones de pause café (1er - 4ème étages)

(Pendant la réunion, des pauses café gratuites sont proposées aux 1er - 4ème étages ; une zone de café commerciale est disponible dans la zone de repos au 3ème étage.)

**Veillez noter :** les visites de terrain sont réservées exclusivement aux délégués qui se sont inscrits avec succès à ces activités. Merci de votre compréhension et de votre coopération.

## ● **Itinéraire 1 : Parc national des zones humides de Hangzhou Xixi**

- ▶ **Heure de départ :** après-midi du 25 septembre
- ▶ **Lieu de départ :** parking du 1er étage, Centre international d' exposition

Le parc national des zones humides de Hangzhou Xixi est le premier parc national de zones humides en Chine à intégrer vie urbaine, agriculture et culture. Il est réputé pour son réseau complexe de cours d' eau et sa riche écologie, avec plus de 200 espèces d' oiseaux et le spectaculaire « paysage de neige automnal des roseaux ». Alliant beauté naturelle et héritage culturel millénaire, il applique le principe du « priorité à la conservation » et a innové avec le « modèle Xixi ». Il illustre la coexistence harmonieuse entre l' homme et la nature et constitue une vitrine de la civilisation écologique de Hangzhou.



## ● **Itinéraire 2 : Réserve de biosphère Tianmushan-Qingliangfeng**

- ▶ **Heure de départ :** matin du 26 septembre (pour l' horaire précis, veuillez consulter le planning des visites au comptoir de service de l' hôtel)
- ▶ **Lieux de départ :** Hôtel Sorl Hangzhou, Sofitel Hangzhou Yingguan, Grand New Century Hotel Olympic Sports Hangzhou, Hangzhou Marriott Hotel Qianjiang. Les participants n' ayant pas réservé dans l' un de ces quatre hôtels officiellement recommandés devront se rassembler et partir en véhicule depuis le parking de l' hôtel North Star Hangzhou International Expo Center.
- ▶ **Rappel:** il a beaucoup plu récemment dans la réserve de Tianmushan ; veuillez emporter un équipement de pluie. Comme la montagne comporte de nombreux escaliers, des vêtements et chaussures confortables sont recommandés.

La réserve de biosphère Tianmushan-Qingliangfeng a été désignée en 1996 par l' UNESCO. En 2024, grâce à une extension et une fusion avec la réserve naturelle nationale de Qingliangfeng au Zhejiang, la réserve actuelle Tianmushan-Qingliangfeng a été créée. Elle possède une biodiversité riche, avec 2 461 espèces de plantes supérieures recensées, dont des arbres rares tels que *Parrotia subaequalis* et *Taxus wallichiana* var. *mairei* ; elle abrite également 374 espèces de vertébrés, dont le cerf noir (*Muntiacus crinifrons*), le pangolin de Chine (*Manis pentadactyla*) et la salamandre d' Anji (*Hynobius amjiensis*). Ensemble, ils écrivent un chapitre émouvant de coexistence harmonieuse entre l' homme et la nature.

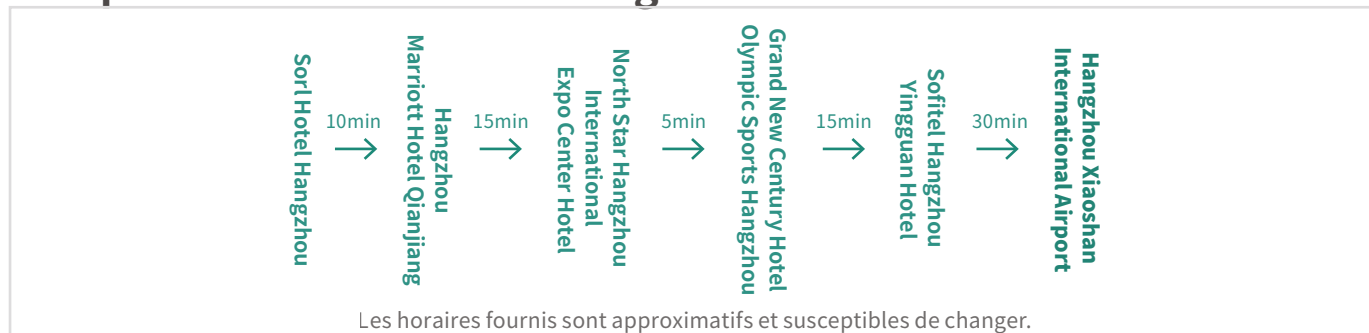


## Horaire des navettes : hôtels vers l'aéroport et la gare

### Horaires de service :

25 septembre	15:00-20:00
26-27 septembre	08:00-23:00

### Aéroport international de Hangzhou Xiaoshan



#### 25 septembre

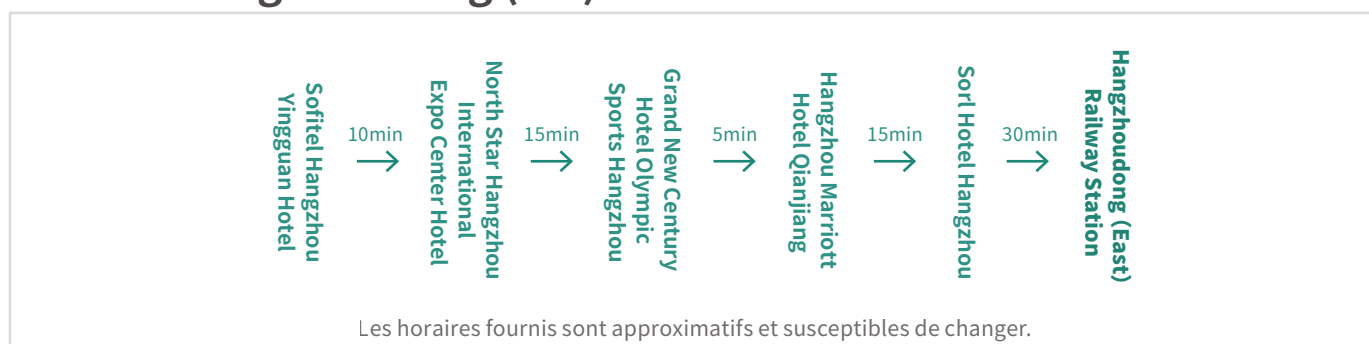
15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
20:00				

#### 26-27 septembre

08:00	09:00	10:00	11:00	12:00
13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
18:00	19:00	20:00		

L'horaire indiqué actuellement correspond à l'heure de départ de l'hôtel ; veuillez estimer par vous-même l'heure d'arrivée aux autres hôtels recommandés.

### Gare de Hangzhoudong (Est)



#### 25 septembre

15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
20:00				

#### 26-27 septembre

08:00	09:00	10:00	11:00	12:00
13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
18:00	19:00	20:00		

L'horaire indiqué actuellement correspond à l'heure de départ de l'hôtel ; veuillez estimer par vous-même l'heure d'arrivée aux autres hôtels recommandés.

## Participez à nos initiatives vertes

**Opérations sans papier** aucun document imprimé ne sera fourni pendant le congrès ; tous les documents seront disponibles en format électronique.

**Zéro déchet** : des stations de tri clairement indiquées et intégrées esthétiquement, ainsi qu' un point de collecte des badges, sont installés dans tout le site. Des bénévoles sur place aideront au tri et répondront à toutes les questions afin de garantir une élimination correcte des déchets.

**Restauration durable** : le congrès ne fournira aucun article jetable, y compris des boîtes-repas en plastique ou de l' eau en bouteille. Toute la vaisselle est biodégradable ou réutilisable. À l' exception de la cérémonie d' ouverture du 22, tous les participants sont priés d' apporter la gourde réutilisable distribuée par le congrès. Des stations de remplissage d' eau sont disponibles sur le site, dans les espaces de repos et sur les lieux des visites de terrain.

**Construction et matériaux écologiques** : des structures et signalétiques modulaires et réutilisables, fabriquées à partir de matériaux renouvelables, ont été utilisées pour tous les stands. Après l' événement, tous les matériaux réutilisables seront donnés pour prolonger leur durée de vie et éviter le gaspillage.

**Compensation carbone** : les émissions totales de carbone générées par le congrès seront calculées et neutralisées par des investissements dans des projets de compensation carbone (p. ex. électricité verte et énergies renouvelables), afin d' atteindre une empreinte carbone neutre pour l' événement.

## Services d' accessibilité

**Guidage continu** : une signalétique claire et cohérente vous accompagnera en continu, depuis l' arrivée à l' aéroport et aux gares jusqu' aux zones clés, y compris hôtels, lieux de conférence, salons, espaces de restauration et sanitaires.

**Places accessibles** : des sièges adaptés aux fauteuils roulants sont réservés dans la salle principale ainsi que dans toutes les sessions parallèles. Un service de location de fauteuils roulants est disponible sur place pour ceux qui en ont besoin. • **CoordiCoordinateurs accessibilité** : un personnel dédié sera disponible au comptoir d' information pour fournir une assistance immédiate à toute demande liée à l' accessibilité tout au long de l' événement.

**Service des bénévoles** : tous les bénévoles ont été formés à l' assistance en matière d' accessibilité, y compris l' accompagnement approprié, l' aide aux fauteuils roulants et la communication avec les participants malentendants, afin d' apporter une aide proactive tout en respectant toujours l' autonomie et les préférences individuelles.

Contact : si vous avez besoin de services d' accessibilité lors du congrès, veuillez nous contacter à l' avance par courriel : [biosphere2025CHN@163.com](mailto:biosphere2025CHN@163.com)

## Services médicaux

des postes médicaux sont disponibles au 2e étage du site et dans chaque hôtel recommandé.

## Contacts d' urgence publics

Police : 110

Ambulance :120

Accident de la route :122

LIGNE DIRECTE DU SERVICE D' IMMIGRATION DE CHINE : : +86 12367

## Aide et assistance

Si vous rencontrez un problème, veuillez demander de l' aide au personnel ou aux bénévoles sur le site ou dans les hôtels recommandés. Ils se feront un plaisir de vous aider.

AI Hangzhou est une plateforme intégrée et innovante destinée aux visiteurs internationaux, lancée par le gouvernement de Hangzhou. Elle regroupe trois sections principales : services urbains, informations urbaines et orientation dans la ville.

## AI Hangzhou 爱杭州



Immigration  
Service  
移民服务



Medical  
Service  
医疗服务



eSIM  
电子SIM卡



Red Bicycle  
共享单车



Residence  
Service  
居住服务



Hangzhou Pass  
杭州通票



Museum  
博物馆



More Services  
更多服务

### How to use

Option 1: Scan the QR code below with Alipay  
to enter "AI Hangzhou"

打开支付宝扫描下方二维码，直接进入“AI Hangzhou”



Option 2: Search "AI Hangzhou" in Alipay and  
select the "AI Hangzhou" mini-app (City Services)

上支付宝搜索“AI Hangzhou”，  
选择进入“AI Hangzhou” (City Services)

Pour plus d'informations et les dernières mises à jour, veuillez consulter le site :  
<https://www.biosphere2025.org.cn>